

# ORUÇ KAYA

## İş Deneyimi

### **O2 Lojistik Yönetim Danışmanlık**

**Eylül 2008 -**

- Lojistik iş süreçleri, lojistik operasyonlar ve lojistik hizmetler için danışmanlık hizmetleri
- Sadece lojistik odaklı eğitim programlarının düzenlenmesi
- Yarı zamanlı Öğretim Görevlisi (Beykoz Lojistik M.Y.O., Bilgi Üni. Lojistik M.Y.O, OKAN Üni. M.Y.O.)
- Sertifika programları (Beykoz Lojistik MYO Yaşam Boyu Öğrenim ve OKAN Üni.Sürekli Eğitim)

### **İş Geliştirme Müdürü, REYSAŞ Lojistik A.Ş., İstanbul**

**Nisan 2008 – Eylül 2008**

- 3PL & Lojistik hizmetlerin satışı ve projelendirilmesi

### **Proje Danışmanı**

**Şubat 2008 – Nisan 2008**

- İKE & PORTUNUS şirketinin satış ve operasyon süreçlerinin tasarımı
- ERDEMİR & İSDEMİR SAP Kavramsal tasarım çalışmasında lojistik süreçlerin analizi

### **İş Geliştirme Müdürü, OMSAN Lojistik A.Ş., İstanbul**

**Mart 2006 – Şubat 2008**

- Yeni hizmet, müşteri ve pazar araştırma, iş fırsatları, finansal ve operasyonel fizibilite, rakip analizi
- Hizmet ve operasyonların analizi ve süreç iyileştirmeleri
- Pazarlama ve Halkla İlişkiler çalışmalarının yönetilmesi
- Müşterinin Sesi (Voice of Customer) yönetimi
- 3PL & Lojistik hizmet satış projelerinin yönetimi
- Stratejik Plan hazırlanması

### **6 Sigma Black Belt, Borusan Lojistik A.Ş., İstanbul**

**Aralık 2002 – Şubat 2006**

- 6 Sigma metodolojisi ile süreçlerinin iyileştirmesi (DMAIC) ve yeni iş modellerin geliştirilmesi (DMEDI)
- Yeşil Kuşakların eğitimi ve Yeşil kuşak projelerinde koçluk

### **İş Geliştirme Yetkili Uzman, Borusan Lojistik A.Ş**

**Eylül 1999 – Aralık 2002**

- 3PL hizmetlerin projelendirilmesi, satışı, sözleşmenin hazırlanması ve “ start up ” sürecinin yönetilmesi
- Pazar araştırması, piyasa bilgisi, satış tahminleri ve bütçeleme

### **Gemi Brokeri, ALKO&PROTEK A.Ş. İstanbul**

**Temmuz 1998 – Ağustos 1999**

- Kuru yük gemi kiralama ve sıvı yük kimyasal gemisinin yönetimi

### **Gemi Brokeri, Nimble Shipping London (yarı zamanlı)**

**Eylül 1996 – Temmuz 1997**

- Kuru yük gemi kiralama (Türk bayraklı gemiler ve yük) ve post – fixture işlemlerinin yapılması

### **Post Fixture, ALKO & PROTEK A.Ş. İstanbul**

**Temmuz 1995 – Temmuz 1996**

- Post fixture aktiviteleri (sözleşme hazırlanması, demuraj hesabı, gemi takibi)
- ISO 9002 yapılandırma ve yönetimi (gemi kiralama’da DNV - ISO 9002’e sahip ilk Türk firması)

## Akademik Eğitim

### **London City College, Londra, İngiltere**

**1996 - 1997**

London Inst. of Shipping&Transportation, Post Graduate Diploma,  
Diploma projesi "Management of Shipping by Professional"

### **Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir, Türkiye**

**1990 - 1995**

Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, Lisans, BSc (Okul birinciliği ile mezuniyet)  
Diploma Projesi "Total Quality Management in Liner Shipping"

### **Kuleli Askeri Lisesi İstanbul, Türkiye**

**1985 – 1989**

## Mesleki Eğitim

### **6 Sigma DMEDI & DMAIC, IBM Consultancy**

**Aralık 2002 – Mayıs 2003**

- 6 Sigma metodolojisi DMAIC ve DMEDI eğitimleri
  - Proje Yönetimi; Projelerin maliyet analizleri ve yatırım değerlendirmelerinin yapılması
  - Strateji ve iş geliştirme (sektör, müşteri, rakip, iş fırsatları, SWOT & TOWS, tedarikçi ve alt yapı incelemesi, ülkenin iş, vergi, ticaret vb. yasal konular)
  - İşin tasarımı, alt yapı, operasyon öncesi planlanma ve organize edilmesi (nitelik ve nicelik; İK, Malzeme&Ekipman, bilgi sistemleri, performans kriterleri, iş akışı, prosedürler, taşeron yönetimi)
  - Operasyona başlama öncesi adımların planlanması ve organize edilmesi
  - Operasyonel Risk Yönetimi ; Failure Mode Effect Analysis, Business Risk Management
  - Sunuş, sunum ve raporlama teknikleri
  - Veri toplama ve İstatistiksel Süreç Kontrol teknikleri
  - Kök problemlerin tespit edilmesi ve problem çözme teknikleri
  - Süreç ve iş akışı analizleri, çabuk kazanım analizi
  - Quality Function Development (QFD) ve House of Quality (HoQ) teknikleri ile Kritik Müşteri ihtiyaçları ve müşteri beklentilerini ortaya çıkarmak
  - Ekip oluşturma ve iş delegasyonu teknikleri
  - Etkin toplantı yönetimi, paydaşların yönetimi ve iletişim

### **Caterpillar Logistics Services Inc., Belçika**

**Eylül 2000 – Kasım 2000**

- On Job Training (Hyundai yedek parça deposu ve dağıtım)

## Deneyim ve Uzmanlıklar

- Lojistik hizmetler için satış ve iş geliştirme ve bunların start-up operasyonu
- Lojistik projelerin yönetimi (fizibilite, finansal analiz, start-up, operasyonun 3. Göz kontrolü)
- Lojistik hizmet ve operasyonların analizi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
- Operasyonel Risk Yönetimi
- Operasyonel Performans Yönetimi
- SOP "Standart Operating Procedure" oluşturulması
- Stratejik Planların hazırlanması, takibi ve güncellenmesi

- Müşterinin Sesi ve Müşteri Memnuniyeti çalışmaları
- Lojistikte Müşteri Hizmetleri Yönetimi
- Tedarikçi yönetimi ve değerlendirme
- Pazarlama Yönetimi, tanıtım, Halkla İlişkiler ve Kurumsal Kimlik uygulamaları
- 6 SİGMA; Oruç Kaya, dünyada ve Türkiye’de lojistik sektöründe 6 Sigma Siyah Kuşak sahibi sayılı ilk uzmanlar arasındadır. Ayrıca; Borusan’da 6 Sigma uygulamasında “mühendis olmayan” ilk Siyah Kuşaktır.
- Yöneticiler için iş yönetimi destek koçluğu
- Çalışanlar için operasyon ve iş süreçlerine destek koçluğu
- Yurt dışı operasyonlar, coğrafi yayılım ve bölge yapılanması
- Depo oluşumu, filo iş süreçlerinin iyileştirilmesi, liman operasyonları, gemi kiralama
- Sunuş teknikleri
- Paydaş Yönetimi
- Değişim Yönetimi
- Raporlama teknikleri
- Otomotiv (Milk Run, PDI, araç taşıma, yedek parça), mobilya, kimya, demir-çelik, FMCG, perakende, e-ticaret, ilaç, gıda ve soğuk zincir lojistiği

## Aktiviteler

- Sertifikalı İlk Yardımcı
- Yazı ve makaleler (çeşitli dergi ve internet ortamında yayınlanmış +250 makale)
- Lojistik kongrelerinde sunuş
  - Uluslararası Lojistik Konferansı (İstanbul 2009)
  - Uluslararası Lojistik Konferansı (İzmir 2004)
  - Uluslararası Lojistik Konferansı (İstanbul 2003)
  - Endüstri Mühendisleri Konferansı (İstanbul, 2002)
  - AB, Türkiye ve Lojistik Konferansı (İzmir, 2002)
- Rebuilding Iraq Conference (Ürdün 2004)
- 2nd IRU-LAS-AULT Int.Seminar on Road Safety&Professional Training (Alexandria, Oct. 25, 2010)

## Kişisel Bilgiler

- Doğum tarihi 26 Temmuz 1971 (İstanbul, Türkiye)
- Medeni Durum Evli, iki çocuk
- Ana dil Türkçe
- İkinci dil İngilizce (Okuma, Yazma , Konuşma İyi Derece)