



Lojistik Yönetim Danışmanlık

Operasyonel Risk Yönetimi

Eğitimin Amacı

Tedarik Zinciri, **müşteriye değer katan akış** yönetimidir. Lojistik, **bu akışı** yönetir.

Tedarik zinciri ve lojistiğin başarısı için bu akış; **kesilmemeli, hızlanmamalı, yavaşlamamalı ve durmamalıdır.**

Akış; **niçin** kesilir, hızlanır, yavaşlar, durur?

Akış; kesilirse, hızlanırsa, yavaşlarsa, durursa **ne olur?**

Akış; kesilirse, hızlanırsa, yavaşlarsa, durursa **ne yapılmalı?**

Akışın; kesilmemesi, hızlanmaması, yavaşlamaması, durmaması için **ne yapılmalı?**

Operasyonel Risk; tehlikenin, şirketin operasyonel, organizasyonel, yönetim zayıflıklarından faydalanarak şirketin kıymetlerine, varlıklarına ve değerlerine zarar verme ihtimalidir.

BASEL II, riskin ele alımında daha kapsamlı yaklaşımı ortaya koymaktadır. Bu da bankaların müşterisi konumunda olan reel sektör firmalarını da olumlu veya olumsuz etkileyecektir.

BASEL II, "**faaliyet riski**" olarak da algılanabilecek **operasyonel riskleri** kısaca, "**yetersiz ya da başarısız süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle oluşan direkt ya da dolaylı kayıp riski**" olarak tanımlamaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi; akışın kesilmesini, hızlanmasını, yavaşlamasını ve durmamasını engeller.

Lojistik firmalarının, lojistik operasyonlarını kendi bünyesine yapan şirketlerin veya lojistik operasyonlarında dış kaynak kullanan şirketlerin operasyonel risklerini iyi yönetmeleri gerekmektedir.

Eğitim programı sonrası katılımcılar, operasyonel risk yönetimi ve uygulamaları için gerekli bilgilere sahip olacaktır.

Eğitim İçerikleri

- Tehlike, risk, operasyonel risk yönetimi kavramı
- Tedarik zincirinde ve lojistik süreçlerde risk yönetimi
- Risk analizi, risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması
- FMEA analizi uygulaması

Eğitim İşleyişi ve Katılımcılar

Şirket genelinden katılımın sağlanması, operasyonel risk yönetiminin şirket kültürü olmasını sağlar ve doğru uygulanmasını kolaylaştırır.

Eğitim, görsel malzemeler (video film, örnek resimler vs.) ile desteklenir.

Eğitim süresi, **2 gün olup** 09:00 – 18:00 saatleri arasında yapılması önerilir.

Uygulamaların etkili olması için katılımcı sayısının azami **15 kişi** olması önerilir.